

PASO A PASO BRANDING es una nueva forma de relación con el cliente en la creación y contratación de un proyecto de branding.

En PASO A PASO BRANDING se contrata una asesoría mensual que a la vez se investiga y crea todo el proceso de creación del branding hasta la implantación y seguimiento en pagos mensuales.

El cliente puede cancelar el proyecto si los resultados de cada PASO no son los deseados.

Al ser una nueva forma de relación Proveedor / Cliente, es necesario explicar con total claridad todo el proceso y acuerdos que deben crearse para el buen desarrollo de los proyectos contratados.



PASO A PASO BRANDING

ACUERDOS:

- En la propuesta económica se especificaran los PASOS ⁽¹⁾ del proyecto TOTAL ⁽²⁾ a realizar y en caso de programarse en FASES ⁽³⁾ por motivos técnicos, estratégicos, etc. se presupuestará la fase INICIAL ⁽⁴⁾.
- PASO A PASO BRANDING se compromete a realizar todas las modificaciones y versiones que el cliente considere oportuno sobre el proyecto encargado, PASO A PASO BRANDING deberá informar al cliente de los pros y contras de su decisión.
- El cliente podrá CANCELAR ⁽⁵⁾ el proyecto en cualquier momento si no está de acuerdo con los resultados obtenidos en el proceso, después de la entrega de cada PASO ⁽¹⁾ y antes de iniciar el siguiente, nunca durante la elaboración de los PASOS ⁽¹⁾ o en caso de SUSPENSIÓN ⁽⁶⁾ del proyecto de forma feaciente y que no se reinicie hasta dos años después de la SUSPENSIÓN ⁽⁶⁾.
- PASO A PASO BRANDING podrá CANCELAR ⁽⁵⁾ el proyecto por incumplimiento de pago por parte del cliente o por desacuerdos tecno-profesionales, en las mismas condiciones que el cliente.
- PASO A PASO BRANDING tendrá el derecho continuar con el proyecto si éste se reinicia con anterioridad a los dos años de su SUSPENSIÓN ⁽⁶⁾.
- El cliente se compromete a seguir con el proceso del proyecto TOTAL ⁽²⁾ si todos los PASOS ⁽¹⁾ acordados se han realizado de acuerdo con sus deseos y no se ha procedido a CANCELAR ⁽⁵⁾ el proyecto.
- Una vez terminada la fase INICIAL ⁽⁴⁾, se procederá a realizar el presupuesto y a establecer la duración del resto del proyecto TOTAL ⁽²⁾ que deberá ser proporcional al INICIAL ⁽⁴⁾.
- En los costes nunca se incluyen los desplazamientos, dietas, fotos o materiales de prototipos, que se facturarán aparte.
- PASO A PASO BRANDING se compromete a ofrecer una asesoría gratuita sobre temas relacionados con el branding en todo el proceso del proyecto contratado.
- Si hay acuerdos suplementarios o específicos para algún proyecto concreto deberá constar en el documento del presupuesto.

TERMINOLOGÍA:

- (1) PASOS: Enumeración de todos los elementos que deberá crear PASO A PASO BRANDING en el proyecto.
- (2) TOTAL: Proyecto a realizar en su totalidad y que tanto el cliente como PASO A PASO BRANDING se comprometen a realizar, aún sin conocerse al detalle, deberán enumerarse todos los PASOS que posiblemente lo compongan.
- (3) FASES: partes en que se puede fraccionar un proyecto debido a la falta de información de alguna de las partes en el inicio del proceso.
- (4) INICIAL: Fase en la que se conocen las necesidades para empezar el proyecto, debe ser presupuestada, determinado el tiempo de ejecución y especificar los PASOS a realizar.
- (5) CANCELAR: Orden de detener unilateralmente el proceso de un proyecto si se cumplen las circunstancias acordadas.
- (6) SUSPENSIÓN: Cuando un proyecto iniciado ha dejado de ser viable por motivos técnicos bien justificados por el cliente y en las mismas condiciones de la CANCELACIÓN.

Acuerdos en vigor para los proyectos firmados con posterioridad al 1 de enero del 2017.

La firma del contrato con PASO A PASO BRANDING, presupone el conocimiento de estos acuerdos que son públicos y se encuentra en el mismo medio de comunicación y publicidad del servicio y a la vez se indica la verificación en el propio presupuesto que debe ser firmado.

PASO A PASO BRANDING es una marca del Grupo Moradell Diseñador - Comunicador, y la facturación se realizará por una de las empresas del Grupo.



JOSEP SENTÍS, 15 TORRE • 08193 BELLATERRA BARCELONA • TEL: (34) 936 928 266
CALA MARGARIDA, 28 CAMINO DE RONDA • 17230 PALAMÓS GIRONA • TEL: (34) 972319 689
mail@arcadimoradell.com • <http://www.moradell.com/paso-a-paso> • <http://www.moradell.com>